

นโยบายการคืนเงิน

1. การยื่นคำร้องขอคืนเงิน

ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในนโยบายการคืนเงินฉบับนี้และเงื่อนไขการซื้อขาย ผู้ซื้อสามารถยื่นคำร้องขอคืนเงินได้ภายในระยะเวลาเจ็ด (7) วันทำการ หลังจากที่ได้รับสินค้าแล้ว และเกิดกรณีดังต่อไปนี้เท่านั้น

- 1.1. ผู้ซื้อไม่ได้รับสินค้าตามวันที่กำหนด หรือ
- 1.2. ผู้ซื้อทำการชำระเงินผิดพลาด (เช่น กรอกจำนวนเงินผิด) หรือ
- 1.3. ผู้ขายส่งสินค้าไม่ตรงกับข้อมูลจำเพาะที่ตกลงซื้อขายกันให้กับผู้ซื้อ (เช่น ปริมาณ, ค่ากำลังอัด เป็นต้น)

การยื่นคำร้องขอ ผู้ซื้อตกลงจะส่งคำร้องของผู้ซื้อผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ถึงแผนกธุรการขายของบริษัท ที่ buasalesadmin@acc.co.th ในกรณีมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อ 02-029-7199

บริษัทฯ จะเป็นผู้พิจารณาคำร้องขอคืนเงินของผู้ซื้อภายใต้ดุลยพินิจของบริษัทฯ แต่เพียงผู้เดียว ผู้ซื้อได้รับทราบและตกลงว่าผลการพิจารณาของบริษัทฯ จะมีผลผูกพันและถือเป็นที่สุดเด็ดขาด ผู้ซื้อตกลงและรับรองว่า ผู้ซื้อขอขอละสิทธิที่จะเรียกร้องหรือดำเนินการใดๆ ทางกฎหมายหรือยื่นข้อเรียกร้องใดๆ ต่อบริษัทฯ หรือต่อบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ จากการพิจารณาดังกล่าว

2. ห้ามการเปลี่ยนใจ

ผู้ซื้อไม่อาจยื่นคำร้องขอคืนเงินเนื่องจากเปลี่ยนใจได้ เว้นแต่จะระบุไว้ในนโยบายการคืนเงินนี้

3. การคืนเงิน

ในกรณีที่ชำระด้วยบัตรเครดิต

ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืนหลังจากที่บริษัทฯ ได้พิจารณานุมัติการคืนเงินภายใน เจ็ด ถึง สี่สิบห้า (7-45) วันทำการของบริษัทฯ โดยเงินดังกล่าวจะถูกคืนเข้าบัตรของผู้ถือบัตร หนึ่ง หลังจากกับทางบริษัทฯ ได้ยืนยันการคืนเงินกับทางผู้ซื้อแล้ว ทางผู้ซื้อจะต้องติดต่อกับบริษัทผู้ออกบัตรเครดิตด้วยตนเอง

ในกรณีที่ชำระด้วยวิธีอื่นๆ

ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืนหลังจากที่ทางบริษัทฯ ได้พิจารณาการคืนเงินภายใน เจ็ด (7) วันทำการของบริษัทฯ โดยเงินที่คืนจะโอนเข้าบัญชีธนาคารที่ทางผู้ซื้อได้แจ้งไว้กับทางบริษัทฯ